淄博市教育局2024年政府信息公开工作年度报告

本年度报告中所列数据的统计期限自2024年1月1日起，至2024年12月31日止。如对报告内容有疑问，请与淄博市教育局联系（地址：淄博市张店区联通路202号822室；邮编：255030；电话：0533-3184086；电子邮箱：zbjyjbgs@zb.shandong.cn）。

一、总体情况

2024年市教育局全面贯彻落实党的二十大精神，立足本局职责，坚持以“公开为常态、不公开为例外”的原则，紧密结合教育行业实际，扎实做好政务公开工作，为新时代社会主义现代化强市建设做出新贡献。

1.主动公开方面。深入贯彻落实上级关于政务公开工作的统一部署和要求，及时公开公示招生政策、人事招考、财政预决算等各类信息，积极拓展政府信息公开形式，加强政策解读、回应社会关切、公开平台建设等工作。2024年，市教育局网站公开信息3857条，其中：概况类信息更新5条、政务动态信息更新3475条、信息公开目录信息更新377条。采用新闻发布会、问答、图文解读等方式实现政策解读全覆盖。全面开展财政预决算信息公开，及时公开2024年度单位预决算58件，部门预决算2件。

2.依申请公开工作方面。畅通依申请公开受理渠道，及时发布依申请公开途径、处理方式、办理时限等相关信息。

2024 年，共收到 13 件政府信息公开申请，均依法依规答复并予以公开。

3.政府信息管理方面。严守政务公开宣传意识形态阵地，严格执行“三审三核三校”机制，深化政府信息公开平台日常监测和检查，涉及国家秘密的信息一律不得上网。及时更新政府信息公开指南，发布政府信息公开目录，公开政府信息公开工作年度报告，做好规范性文件的动态管理。促进信息公开工作进一步制度化、规范化、长效化。

4.政府信息公开平台建设方面。以淄博市教育局门户网站为基础，结合微信公众号、视频号、抖音等多个平台形成的“媒体矩阵”作为政府信息公开平台，积极完成巡查监测、自查自纠，做到应公开、尽公开，使政府信息公开平台逐步规范合理、运作有序。2024 年，“淄博教育发布”微信公众号公开信息 695 条、订阅数 293966，微信视频号公开信息 346 条，抖音号公开信息 346 条，《中国教育报》《山东教育报》等媒体集中宣传报道我市教育新闻 62 篇，“山东教育发布”APP 发布信息 1415 条。

5.监督保障方面。调整市教育局政务公开工作领导小组，梳理政务公开工作指引，加强组织领导，明确主要领导、分管领导、有关科室的职责及分工，形成齐抓共管、纵横结合的工作格局，将政务公开工作情况纳入内部考评管理体系，切实保障政务公开工作有序推进。加强日常监测，政务公开日常工作由局办公室统筹，协调相关责任科室及时公开相关信息，目前有 2 名专员进行管理维护。强化业务培训，

全年市教育局政务公开工作人员参加市政府相关业务培训2次，并灵活运用线上、线下渠道开展业务培训。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	1	10
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2148		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	13	0	0	0	0	0	13
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、本年度办理结果	（一）予以公开		13	0	0	0	0	0	13
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		13	0	0	0	0	0	13
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结果	结果	其他	尚未	总	未经复议直接起诉	复议后起诉

维持	纠正	结果	审结	计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，市教育局信息公开工作虽然取得积极成效，同时仍存在一些问题需要改进，主要体现在：一是文件管理还不够规范、公开还不够精准，政策解读形式不够多样，未能完全满足公众的需求。二是政府信息公开渠道的宣传力度不够，群众知晓率不高，互动性不足。

下一步将从以下方面进行改进:一是加强行政规范性文件源头管理，主动对标对表政务公开先进单位，加强日常读网、查网的力度，全面梳理发现问题，及时整改内容、扩充丰富信息，对于群众热切关注的教育相关政策、信息，采用多种形式进行解读，提升政策解读的规范性、创新性。二是坚持“公开是常态，不公开是例外”原则，提高群众对信息公开工作的知晓率和参与度，积极引导群众参与教育系统信息公开工作，切实提高对工作动态、政策法规等各类信息的公开度，加强与群众的沟通交流，提高回复效率和质量。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费的情况。

2024 年，市教育局未收取政府信息公开处理费。

（二）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。

2024年，我局承办市人大代表建议19件、市政协委员提案83件。充分体现了代表委员对全市教育工作的关心厚爱。我局高度重视建议提案办理工作，健全制度保障，加强全流程监管，实现沟通率、办结率、满意率“三个100%”，推动建议提案办理和教育高品质发展同频共振、互融共进，全市教育呈现出多点突破、高位提升的新气象。我市连续第五年获省对市级人民政府教育履职评价优秀等次，在全省教育工作会议上作典型发言。办理情况详见政务公开平台发布的相关信息，链接如下：

淄博市教育局2024年建议提案办理总体情况：https://edu.zibo.gov.cn/gongkai/channel_c_5f9fa491ab327f36e4c1307f_5fb3bd51dd0092b848bb98b4/doc_66fa5647a671cb1cd04b3ec8.html

淄博市教育局2024年人大代表建议办理情况：https://edu.zibo.gov.cn/gongkai/channel_c_5f9fa491ab327f36e4c1307f_5fb3bcd6dd0092b848bb9889/

淄博市教育局2024年政协委员提案办理情况：https://edu.zibo.gov.cn/gongkai/channel_c_5f9fa491ab327f36e4c1307f_5fb3bcd6dd0092b848bb988a/

（三）政务公开创新实践情况。

实现“中小学学生学籍管理”、“教师资格定期注册”两个高频政务服务事项上线“爱山东”APP，完成政务服务

事项9.2万件次，提报行政许可“教师资格认定”数据2148条，实现“双随机、一公开”监管发起率、完成率100%。

整市实现入园入学报名“一网通办”全覆盖，共10.6万余名适龄儿童，足不出户动动手指就完成入园入学报名；“长幼随学”扎实推进，累计惠及家庭2389个，群众体验感不断提升。

（四）落实上级年度政务公开工作要点情况。

根据《淄博市人民政府办公室关于印发2024年淄博市政务公开工作方案的通知》（淄政办字〔2024〕16号）文件精神，制定了《淄博市教育局2024年政务公开重点工作任务分工方案》，进一步完善工作机制，不断强化“管业务就要管公开”的理念，有效推动上级政务公开工作要点的落实。制定了《淄博市教育局主动公开事项目录（2024）》，细化政府信息公开工作内部职责、处理流程及具体要求，切实提升政务公开工作的标准化、规范化水平。